

WARUNKI SPRZEDAŻY LOTNICZYCH BILETÓW CZARTEROWYCH

1. Exim S.A. (dalej jako „EXIM tours”) za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego pod adresem www.exim.pl udostępnia wyszukiwarkę czarterowych połączeń lotniczych oferowanych przez linie lotnicze umożliwiającą dokonanie rezerwacji lotniczego biletu czarterowego. Niniejsze warunki mają zastosowanie do zawartych przez klienta z przewoźnikiem lotniczym umów przewozu lotniczego.
2. Dokonując rezerwacji czarterowego biletu lotniczego klient zawiera umowę przewozu lotniczego. EXIM tours przy zawarciu i wykonaniu umowy działa w imieniu i na rzecz przewoźnika lotniczego jako jego agent. EXIM tours nie ponosi odpowiedzialności za zmianę i wykonanie umowy przez przewoźnika lotniczego. Wskazanie przewoźnika lotniczego następuje przy zawarciu umowy, albo ewentualnie w terminie późniejszym.
3. Umowa jest zawierana z momentem dokonania płatności na rzecz EXIM tours. Umowa z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej zawiera wskazanie przewoźnika lotniczego oraz jego danych kontaktowych, wskazanie danych pasażerów (z zastrzeżeniem możliwości ich korekty w terminie do 48 godzin przed wylotem zgodnie z pkt 8a poniżej), wskazanie lotnisk wylotu i przylotu, godzin lotów, dopuszczalnej wagi bagażu podręcznego oraz bagażu rejestrowanego oraz ceny biletu lotniczego.
4. Integralną częścią umowy przewozu lotniczego są Warunki Przewozu danego przewoźnika, które klient z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej otrzymuje przy zawarciu umowy. Warunki przewozu dostępne są na stronie internetowej EXIM tours pod adresem: www.exim.pl. Zawarcie umowy przez klienta skutkuje potwierdzeniem znajomości i akceptacją odpowiednich Warunków Przewozu. W przypadku późniejszego wskazania przewoźnika lotniczego klient ma obowiązek zapoznać się z Warunkami Przewozu danego przewoźnika po wskazaniu jego danych przez EXIM tours.
5. Wskazana w umowie cena biletu lotniczego zawiera cenę za przelot oraz wszelkie podatki i opłaty lotniskowe. Cena po zawarciu umowy może w nadzwyczajnych przypadkach ulec zmianie jedynie w przypadku wprowadzenia przez przewoźnika lotniczego zmiany ceny paliwa lotniczego, podatków lub opłat lotniskowych. W przypadku wprowadzenia przez przewoźnika lotniczego zmiany ceny EXIM tours informuje klienta niezwłocznie o tym fakcie.
6. Płatność za czarterowy bilet lotniczy uiszczana jest w całości przez klienta przy zawarciu umowy.

7. Wskazane w umowie godziny przelotów mogą zostać zmienione przez przewoźnika lotniczego. Ostateczne godziny przelotów potwierdzane są przeważnie na 2 dni przed odlotem.
8. Zmiany umowy dokonywane na żądanie klienta (po uprzednim potwierdzeniu możliwości przez EXIM tours) podlegają konieczności zapłaty następującej opłaty manipulacyjnej:
 - a) wprowadzenie danych pasażera na mniej niż 7 dni przed wylotem – 100 zł za osobę;
 - b) zmiana danych pasażera powyżej 7 dni przed wylotem – 50 zł za osobę, na mniej niż 7 dni lecz więcej niż 2 dni przed wylotem – 100 zł za osobę, na mniej niż 48 h przed wylotem – 200 zł za osobę;
 - c) zmiana termin lub lotniska wylotu lub przylotu – 50 zł za osobę;
9. Odstąpienie przez klienta od umowy przewozu lotniczego wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości ceny biletu.
10. Zawierając umowę klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez i wykorzystywanie jego danych osobowych przez przewoźnika lotniczego w procesie wykonania umowy przewozu lotniczego, jak również przez EXIM tours w procesie zawarcia umowy.
11. Po dokonaniu rezerwacji EXIM tours może kontaktować się z klientem w celu weryfikacji danych klienta i potwierdzenia oferty.